

Enkät om patientnöjdhet

Du har precis varit på Akademiska sjukhuset och har genomgått en operation. Vi är intresserade av att veta hur våra patienter uppfattar information, delaktighet och bemötande under vårdtiden. Vi ber dig därför att besvara följande frågor och skicka tillbaka frågeformuläret i det kuvert som är bifogat.

Du kom först till akutmottagningen:

1 a. Kände du dig delaktig i beslut om din vård och behandling, så mycket som du önskade på akutmottagningen?

☐ Ja, helt och hållet ☐ Delvis ☐ Nej

2 a. Kände du att du blev bemött med respekt och på ett hänsynsfullt sätt på akutmottagningen?

☐ Ja, helt och hållet ☐ Delvis ☐ Nej

3 a. Fick du tillräcklig information om ditt tillstånd på akutmottagningen?

☐ Ja, helt och hållet ☐ Delvis ☐ Nej

4 a. Hur upplevde du den smärtlindring du fick på akutmottagningen?

☐ Tillräcklig ☐ Otillräcklig ☐ Jag fick ingen smärtlindring

Sedan lades du in på en vårdavdelning på ortopedien:

1 b. Kände du dig delaktig i beslut om din vård och behandling, så mycket som du önskade på ortopedien?

☐ Ja, helt och hållet ☐ Delvis ☐ Nej

2 b. Kände du att du blev bemött med respekt och på ett hänsynsfullt sätt på ortopedien?

☐ Ja, helt och hållet ☐ Delvis ☐ Nej

3 b. Fick du tillräcklig information om ditt tillstånd på ortopeden?

☐ Ja, helt och hållet ☐ Delvis ☐ Nej

4 b. Hur upplevde du den smärtlindring du fick på ortopeden?

☐ Tillräcklig ☐ Otillräcklig ☐ Jag fick ingen smärtlindring

**När du var färdig på ortopeden kom du till den geriatriska rehabiliteringen.
Det var därifrån du skrevs ut från sjukhuset:**

1 c. Kände du dig delaktig i beslut om din vård och behandling, så mycket som du önskade på geriatriken?

☐ Ja, helt och hållet ☐ Delvis ☐ Nej

2 c. Kände du att du blev bemött med respekt och på ett hänsynsfullt sätt på geriatriken?

☐ Ja, helt och hållet ☐ Delvis ☐ Nej

3 c. Fick du tillräcklig information om ditt tillstånd på geriatriken?

☐ Ja, helt och hållet ☐ Delvis ☐ Nej

4 c. Hur upplevde du den smärtlindring du fick på geriatriken?

☐ Tillräcklig ☐ Otillräcklig ☐ Jag fick ingen smärtlindring

5. Känner du dig delaktig i planeringen av din fortsatta vård efter sjukhusvistelsen?

☐ Ja, helt och hållet ☐ Delvis ☐ Nej

Tack för din medverkan!